

EmPaz Web

Manual de Usuario

Herramienta de medición de aportes empresariales
para la construcción de paz

La herramienta digital de medición de aportes empresariales para la paz fue desarrollada por Fundación Ideas para la Paz (FIP) y la Cámara de Comercio de Bogotá (CCB). La iniciativa nació como respuesta a la demanda expresada desde el sector privado colombiano de contar con un instrumento que permita medir y hacer seguimiento a las acciones empresariales que puedan prevenir la violencia y construir paz en sus áreas de operación y de inversión social.

Introducción

Construir paz desde una empresa va más allá de generación de empleos o el pago de impuestos para financiar el posconflicto. Las organizaciones del sector privado disponen de distintas capacidades para incidir e intervenir de manera positiva en la construcción de paz. Por eso, **EmPaz Web** parte de un modelo conceptual desarrollado por la FIP, que tiene presente esta idea y que comprende seis dimensiones interrelacionadas y complementarias sobre las cuales la empresa puede desplegar diversas acciones para la paz desde sus áreas de operación.

La medición de EmPaz tiene como base la Gestión Estratégica para la Paz, que, como núcleo, indica aquellas acciones imprescindibles para la prevención de conflictos que cualquier actor del sector privado debe cumplir si quiere apostarle a la construcción de la paz. A partir de allí, se valoran cinco dimensiones con temáticas distintas que se alinean con las operaciones particulares de las empresas. Estas dimensiones son: *Desarrollo socioeconómico inclusivo, sostenibilidad ambiental, institucionalidad y participación, capital humano y reconciliación y convivencia.*

Todas las compañías –sin importar su tamaño, nacionalidad, área de operación o sector al que pertenecen– pueden implementar estrategias y acciones en una o más de estas seis dimensiones. En la práctica, las actividades de una empresa muchas veces impactan en diferentes dimensiones a la vez. Para la claridad del análisis, **EmPaz Web** prioriza una sola dimensión por acción evaluada: es decir, aquella en donde la acción puede lograr mayor valor agregado para la construcción de paz.



Metodología para el cálculo de resultados

Cada respuesta tiene asignada un puntaje entre 1 y 5 (en donde 1 representa la valoración menor, y 5 la mayor). El resultado general total obtenido es un porcentaje de cumplimiento, que representa el promedio de los puntajes de todas las respuestas. Cada pregunta pertenece a una dimensión y a un indicador. A su vez, cada indicador, está asociado a una de las seis dimensiones de intervención empresarial para la paz.

La valoración de los diferentes indicadores y dimensiones puede variar. Por ejemplo, al ser el núcleo del modelo, la Gestión Estratégica para la Paz tiene un mayor peso que las otras cinco dimensiones.

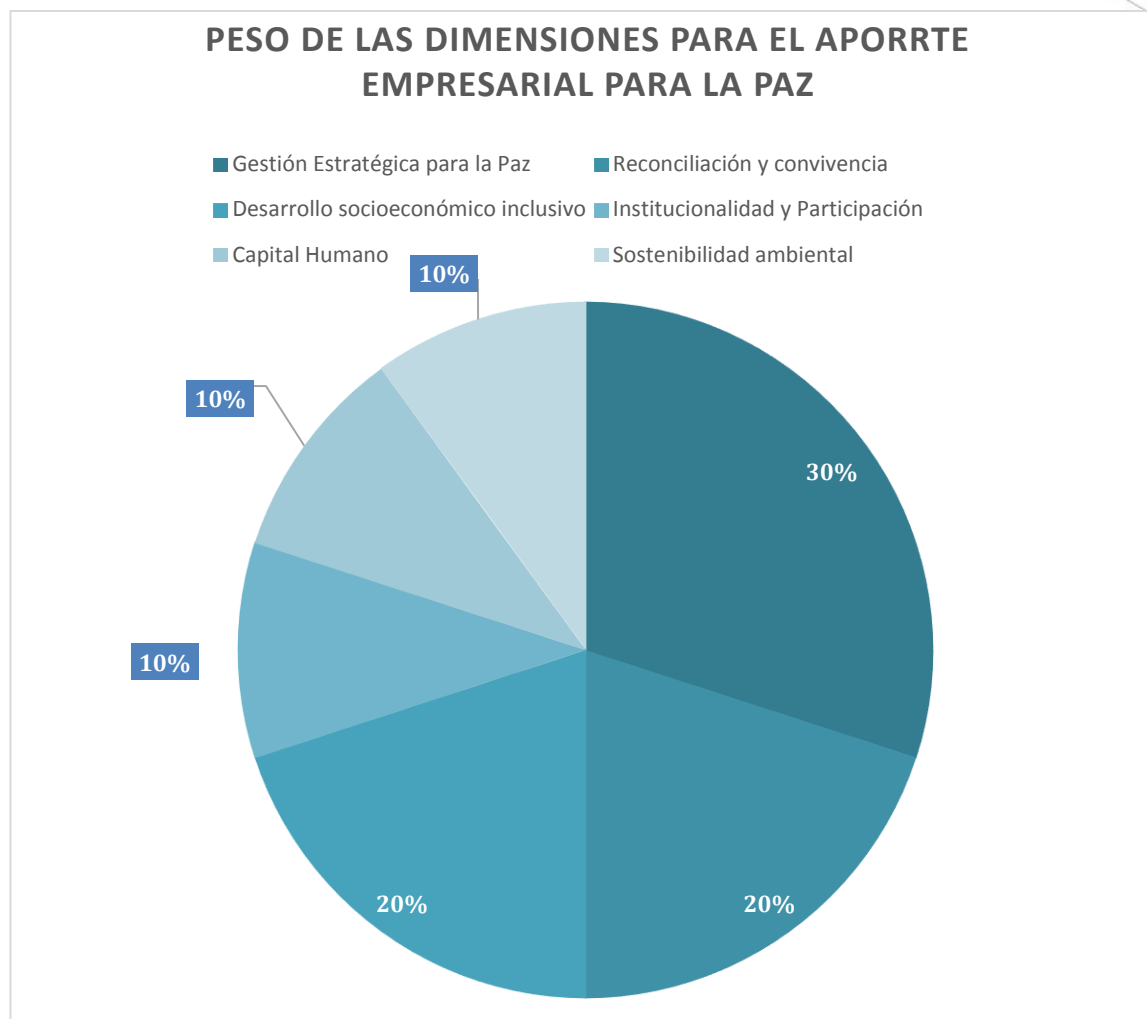
Los porcentajes de cumplimiento alcanzados corresponden a un mapa de calor o semáforo, que cuenta con cinco rangos, en donde el color rojo representa un aporte en el nivel 'principiante' en la construcción de paz y el color verde, el mejor resultado, equivale a un aporte de nivel 'líder' en la construcción de paz.

Los aportes de su empresa a la construcción de paz

0-15%	Nivel Principiante
16-40%	Nivel Básico
41-60%	Nivel Intermedio
61-85%	Nivel Avanzado
86-100%	Nivel Líder

Ponderación: peso relativo de las seis dimensiones

Para el cálculo de los resultados finales, la herramienta **EmPaz Web** maneja una diferenciación en el peso o la importancia relativa de las seis dimensiones de aporte empresarial a la paz. Esta importancia diferenciada varía entre una medición y otra, es decir: el peso de las dimensiones para la evaluación base (aplicable para cualquier empresa de cualquier sector) difiere para el caso de la evaluación de empresas de macrosector agroindustria o la evaluación de la gestión de proveedores.



- **Gestión estratégica para la paz:** 30% - Esta es la dimensión base. Cuenta con los elementos fundamentales e imprescindibles que deben orientar la actividad económica, las políticas, las estrategias, las acciones y los procesos administrativos de las empresas, así como sus inversiones sociales implementadas para la construcción de paz. Es a partir de ello que habrá una coherencia e integralidad de las acciones a ejecutar.
- **Reconciliación y convivencia:** 20% - Esta dimensión comprende estrategias encaminadas a superar antagonismos entre personas y grupos divididos por el conflicto, y a construir y reconstruir relaciones de confianza y vínculos sociales, políticos, culturales y económicos. Asimismo, esta dimensión abarca acciones que fomenten la resolución pacífica de conflictos,

la búsqueda de la verdad y la no repetición a nivel local y nacional al interior de la empresa o en sus zonas de operación.

- **Desarrollo socioeconómico inclusivo:** 20% - Conjunto de acciones empresariales encaminadas al fortalecimiento de los mercados regionales y las capacidades económicas de las comunidades en zonas afectadas por el conflicto; esto con el objetivo de generar medidas de desarrollo sostenible y progreso en los territorios a través de una relación gana-gana.
- **Institucionalidad y Participación:** 10% - Esta dimensión abarca las acciones que las empresas pueden realizar para promover instituciones sólidas, legítimas y eficaces que generen confianza en los ciudadanos y promuevan ambientes pacíficos. El sector empresarial puede fortalecer el desarrollo de políticas sostenibles e inclusivas, ser partícipe en la formulación de planes comunitarios y promover la participación ciudadana en sus áreas de operación.
- **Capital Humano:** 10% - La empresa contribuye a la satisfacción de las necesidades básicas y la promoción de una vida digna para las comunidades. Esto por medio del fortalecimiento de las habilidades y las capacidades de los individuos.
- **Sostenibilidad ambiental:** 10%: Esta dimensión abarca el manejo sostenible de los recursos ambientales, equilibrando su aprovechamiento entre la actividad comercial y el cuidado y la sostenibilidad del medio ambiente. La gestión responsable de los ecosistemas evitará el surgimiento de nuevos conflictos y contribuirá a la consolidación de entornos pacíficos. Las empresas pueden tener impactos positivos en la prevención de daños ambientales, la promoción de buenas prácticas y la producción ambientalmente sostenible.

Esta ponderación corresponde a una medición general para cualquier tipo de empresa de cualquier sector; en las ediciones sectoriales es posible que una u otra dimensión adquiere mayor peso. Por ejemplo, para el sector extractivo por la naturaleza de su actividad de negocio y los impactos potenciales, la dimensión ambiental tendría mucho más peso; para el sector educativo, tendrán más peso las dimensiones Capital humano o Institucionalidad y participación.

El informe de diagnóstico

El informe de diagnóstico que genera la herramienta **EmPaz Web** cuando usted ha respondido todas las preguntas, muestra – mediante diferentes graficas – el resultado combinado de respuestas con respecto a la gestión de la empresa y la iniciativa evaluada, así como el resultado por componente (gestión e iniciativa) y el resultado en cada dimensión. En esta última parte, el informe visibiliza el porcentaje de cumplimiento obtenido en los diferentes indicadores de cada dimensión.

Interpretación de los resultados

Es importante recalcar que los resultados de la aplicación de **EmPaz Web** representan una aproximación general a una gestión empresarial que aporta a la construcción de paz; no es una medición absoluta. También cabe resaltar que el nivel de cumplimiento adquirido no ha de leerse cómo una calificación similar a la validación de un “examen”. Teniendo en cuenta que la construcción de paz es un proceso sumamente complejo en donde confluyen las acciones de diferentes actores, de los cuales las empresas son uno entre varios, y que, además, la construcción de paz es un asunto relativamente nuevo donde el sector privado hasta la fecha tiene poca experiencia, los resultados han de leerse como insumos para el aprendizaje organizacional y aporte a la mejora continua de la gestión. Por las razones anteriores, recomendamos medir los avances logrados en un segundo momento de evaluación con ayuda de la herramienta **EmPaz Web** por ejemplo, después de seis meses o un año.

Usar la herramienta EmPaz Online, paso a paso

1. Registrarse y crear su nuevo perfil, donde le pedimos unos datos sobre su empresa y la persona que diligencia el cuestionario (estos datos son confidenciales y serán guardados en una base de datos de acceso reservado para los expertos de la FIP y CCB).
2. Después, usted puede escoger el cuestionario que quiere llenar. El cuestionario base de **EmPaz Web** contiene las preguntas que son relevantes para cualquier empresa, sin importar su tipo, tamaño o sector. Le recomendamos llenar este cuestionario primero, antes de llenar el cuestionario para macrosector, si aplica, y que contiene preguntas adicionales adaptadas a los riesgos y oportunidades de sectores económicos específicos.
3. El sistema le guiará, a través de la herramienta, presentándole las preguntas con diferentes opciones de respuesta (cada respuesta tiene un puntaje asignado entre 1 y 5, que corresponde al nivel de importancia de la misma. Este puntaje no es visible para el usuario).
4. Antes de guardar el cuestionario completo para permitir la evaluación, usted tiene acceso a todas las preguntas y respuestas, con la opción de cambiar respuestas si lo considera pertinente.
5. En cada pregunta, usted encontrará descripciones de términos y conceptos con su explicación. También puede consultar la sección Glosario, donde están todos los términos con relación a construcción de paz y prevención de conflictos más relevantes de **EmPaz Web**.

6. **EmPaz Web** le pide una respuesta en cada pregunta. Sin embargo, en algunas preguntas usted puede escoger la opción “No aplica”, cuando el tema no aplica debido a las características específicas de su empresa. En otras preguntas, consideramos que el tema abordado representa unos mínimos base que debe cumplir cualquier empresa comprometida con la paz. En estos casos, no existe la opción “No aplica” y usted deberá escoger la respuesta que más se acerca a la situación de su compañía.
7. Si no existen o no se tiene acceso a los datos necesarios para responder, usted puede escoger la opción “No hay información”. Tenga en cuenta que esta respuesta se valora con la calificación mínima de 1 punto. La razón es que se considera altamente importante que las empresas registren con precisión la información cuantitativa y cualitativa relevante con respecto a sus acciones en construcción de paz, de manera transparente y de fácil acceso, para que sus grupos de interés puedan comprobar la información.
8. Cuando usted ha validado todas sus respuestas, guarde su formulario y la herramienta **EmPaz Web** generará el informe de resultados. Allí encontrará de manera clara y concisa, gráficas y textos explicativos de los resultados, con la descripción del nivel de cumplimiento de los diferentes aspectos en prevención de conflicto y construcción de paz abordados en la herramienta **EmPaz Web** y algunas recomendaciones generales para mejorar sus aportes a este propósito.
9. Si usted tiene toda la información relativa a los temas de las preguntas a la mano, diligenciar la herramienta **EmPaz Web** puede demorar entre una y dos horas.
10. Usted puede guardar las preguntas que ha contestado y, de ser necesario, salir de la plataforma para volver a diligenciar el cuestionario en otro momento. Para esto, después de ingresar de nuevo, en el panel de cuestionarios de **EmPaz Web** presione el botón "Ir a preguntas".